

## **Oficina para Pacientes Hospitalarios (BHP)**

Muchos Nevadenses luchan con facturas de Hospital y proveedores. Podemos ayudarle a entender las leyes que lo protegen junto con las responsabilidades que usted puede tener. Revisaremos los cargos facturados a un paciente, así como proporcionaremos asistencia al consumidor con respecto a disputas de facturación. No proporcionamos asistencia financiera, sin embargo, le ayudaremos a localizar recursos (si están disponibles), negociar descuentos o establecer arreglos de pago.

## **Navegantes del Mercado de seguros**

Los consumidores que buscan cobertura de atención médica pueden comunicarse con OCHA para obtener asistencia de inscripción de uno de nuestros navegadores certificados. Podemos sentarnos con usted y revisar los planes, opciones y costos disponibles, y una vez que haya encontrado un plan de salud adecuado, podemos guiarlo a través del proceso de inscripción en el mercado.

## **Compensación de Trabajadores**

Los trabajadores lesionados pueden obtener información y orientación sobre el proceso de compensación de trabajadores de Nevada. Abogamos por los trabajadores lesionados si hay demoras en los beneficios o el tratamiento médico. También podemos ayudar a preparar y archivar documentos de audiencia / apelación.

OCHA  
es

“Su Intercesor en la Atención  
de la Salud”



**Estado de Nevada**

**Oficina de Asistencia al Consumidor de  
Salud**

555 East Washington Avenue, Suite 4800

Las Vegas, Nevada 89101

Número Principal: (702) 486-3587

Fax: (702) 486-3586

Número Gratuito: (888) 333-1597

Internet: <http://dhhs.nv.gov/Programs/CHA/>

Correo electrónico: [cha@govcha.nv.gov](mailto:cha@govcha.nv.gov)

**Estado de Nevada**

**Oficina de Asistencia al  
Consumidor de Salud**



**Intercesor del Consumidor de  
Salud del Oficina del Gobernador**

**Oficina para Pacientes  
Hospitalizados**

## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Qué hace la Oficina de Asistencia al Consumidor de Salud (OCHA)?

- Los Intercesores de OCHA asisten a los consumidores con la investigación y resolución de problemas con los planes de salud, tales como apelaciones o quejas, solicitudes de revisión externa, elegibilidad, facturación, rechazo de reclamos o beneficios.
- Le asistimos en comprender sus derechos y responsabilidades en relación con los planes de seguros de salud.
- Proporcionamos recursos a los habitantes de Nevada que quieren acceder a la atención de salud, buscan cobertura de seguro médico y asistencia con los medicamentos recetados.
- Le ayudamos en comprender sus derechos y responsabilidades conforme la Ley de Compensación Laboral de Nevada.
- Lo guiamos con los cambios en la Reforma de Salud del 2010.

### Mi compañía de seguro se niega a pagar algunos de mis reclamos médicos. ¿Qué debo hacer?

Póngase en contacto directamente con la compañía de seguro y pida hablar con "Servicios para Miembros". Si no pueden o no están dispuestos a asistirlo, póngase en contacto con nuestra oficina. Revisaremos los reclamos y abogaremos por usted.

### ¿Cómo inicio un caso con OCHA?

Puede llamarnos al **702-486-3587**.

Para residentes fuera del Sur de Nevada, llame gratuitamente al **1-888-333-1597**

También puede presentar una queja por escrito si accede a los formularios en nuestro sitio de web.

Ingresa a:

<http://dhhs.nv.gov/Programs/CHA/>

O envíenos un correo electrónico a:

[CHA@govcha.nv.gov](mailto:CHA@govcha.nv.gov)

### ¿Cobran por esta ayuda?

No. Todos nuestros servicios son gratuitos.



## OCHA asiste a los habitantes de Nevada a resolver sus problemas relacionados con la atención a la salud:

- ♦ Acceso a Recursos de Atención a la Salud
- ♦ Apelaciones de Rechazos del Seguro
- ♦ Facturas Hospitalarias y Médicas
- ♦ Los Derechos y Responsabilidades del Paciente
- ♦ Recursos de Asistencia para sus Recetas Médicas
- ♦ Información para Empleadores de Pequeñas Empresas Sobre Recursos de Salud
- ♦ Recursos para Personas sin Seguro Médico
- ♦ Proceso, Educación y Orientación sobre Reclamos de Compensación Laboral